

PRODUKTY A SLUŽBY

**Zákaznické centrum České agentury pro
standardizaci**

Ivana Kolínská | 6. 12. 2023

Bezpečný, spolehlivý a efektivní svět kolem nás



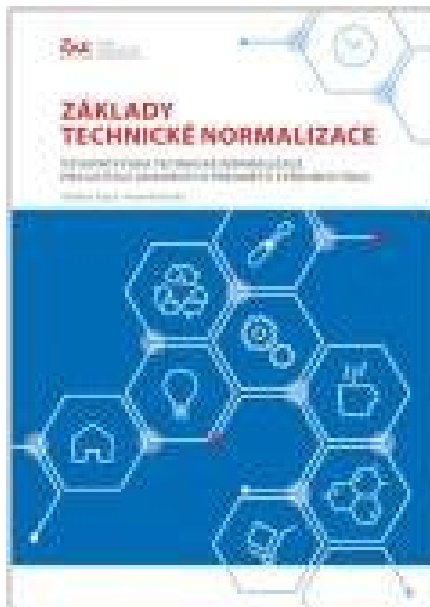
Zákaznické centrum ČAS - činnosti



- distribuce technických norem a zákaznická podpora
- administrace a technická podpora online služeb
 - ČSNonline
 - ČSNonline pro zvláštní skupiny zákazníků (knihovny, střední školy a univerzity)
 - E-shop
 - Sponzorovaný přístup
- prodejna, studovna, archiv
- poradenství v oblasti autorských práv
- spolupráce s Odborem standardizace a Odd. marketingu
- zdroje informací o ČSN a TNI

Základy technické normalizace

- podpůrný výukový materiál pro pedagogy
- proč normy vznikají, jaký mají význam pro trh, jak vznikají, jaký je jejich vztah vůči právním předpisům, jak získat přístup k normám
- v r. 2019 distribuce zdarma, nyní v e-shopu



ČSNonline pro střední školy

- financování z prostředků Ministerstva průmyslu a obchodu jako podpora technického vzdělávání (rozpočtové opatření)
- střední školy technického zaměření, zřizované státem, krajem, obcí nebo svazkem obcí
- smlouva na 1 školní rok (1.9. - 31.8.)
- prodloužení možné v případě, že je zajištěno financování a že škola plní podmínky používání
- cíl: seznámit žáky s existencí ČSN, hlavním zdrojem informací o nich a jak s tímto zdrojem pracovat

ČSNonline pro střední školy

- přístup pro žáky z PC, ke kterým mají přístup (např. učebny ICT, dílny)
- NE – kabinety, osobní PC pedagogů
- instalace na max. 30 PC
- přístup vázaný na uživatelské jméno a heslo (jedno pro školu)
- přístup vázaný na IP adresu
- právo prohlížení norem bez možnosti tisku

DĚKUJEME!

Kontakt:

Ivana Kolínská, ved. odd. péče o
zákazníky

kolinska@agentura-cas.cz

tel. +420 221 802 130

